

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL

DeFerst ., empresa dedicada al “**SERVICIOS INTEGRALES EN REFORMAS, REHABILITACIÓN Y CONSTRUCCIÓN**”, en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Normas UNE-EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OSHAS 18000 acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica.

Para ello, la Gerencia de **DeFerst** establece los siguientes compromisos:

- Satisfacer a nuestros clientes ofreciéndoles una atención personalizada a sus necesidades, eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones y agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados.
- Utilizar medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- Contar con una plantilla de profesionales, en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- Conocer y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos de tipo legal y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- Proporcionar una formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar su participación activa en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral
- Establecer periódicamente Objetivos de Calidad realizando un seguimiento de los mismos.

Gerencia asegura que la presente Política de Calidad será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Leganés, a 29 de diciembre de 2016.

Fdo.: Antonio Exposito